

POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU MANAGEMENTU - IMS

Péče o kvalitu, životní prostředí a bezpečnost práce je v naší společnosti založena na principech zákaznického přístupu, výchovy kvalifikovaných, odborně zdatných a loajálních zaměstnanců a trvalého zlepšování všech procesů, což v konečném důsledku přináší užitek všem zainteresovaným stranám - zákazníkům, zaměstnancům, dodavatelům, akcionářům a partnerům v obchodním styku. Plníme požadavky na systém managementu kvality dle ISO 9001, systém environmentálního managementu dle ISO 14001, systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci dle ISO 45001 a systém managementu hospodaření s energií ISO 50001

A) Vztah k zákazníkovi

- 1) Spokojenost zákazníků je pro nás jasnou prioritou, proto usilujeme o co nejlepší porozumění jejich současným i budoucím potřebám.
- 2) Vztah k zákazníkovi je budován na základních principech, k nimž patří: kvalita, inovativnost, rychlost, flexibilita, funkční bezpečnost a ekologické šetrnosti produktů.
- 3) Za účelem co nejlepšího naplňování potřeb zákazníků zlepšujeme a vyhodnocujeme soustavně všechny firemní procesy.
- 4) Míra spokojenosti zákazníků a jejich ochota zůstat u nás, přiměřený zisk a stabilita, zajišťující rozvoj společnosti, jsou klíčovými kritérii úspěchu našeho podnikání.

B) Zaměstnanci a procesy

- 1) Zaměstnanci jsou klíčovým strategickým faktorem rozvoje naší společnosti.
- 2) Každý zaměstnanec je zodpovědný za úroveň výsledků všech svých činností a povinností ve vztahu ke kvalitě, ekologii a BOZP. Proto základním předpokladem pro jeho práci je odpovídající kvalifikace a odbornost, aktivita, ochota přispívat k dobrým výsledkům.
- 3) Zaměstnanci jsou zapojeni do trvalého systému vzdělávání a získávání povědomí o významu kvality, ekologii a BOZP. Cíleně zvyšujeme jejich kvalifikaci, profesní způsobilost a provádíme jejich hodnocení.
- 4) Pracujeme v týmech, zlepšujeme procesy, přičemž se k sobě chováme s vysokou náročností jako interní zákazníci a dodavatelé.
- 5) Všichni zaměstnanci na všech úrovních řízení jsou zapojeni do procesu trvalého zlepšování ISM

C) Dodavatelé

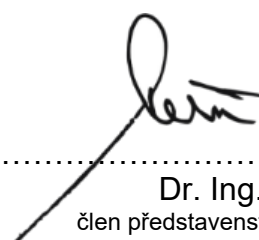
- 1) Společnost zabezpečuje nákup kvalitních vstupních materiálů pečlivým výběrem způsobilých dodavatelů.
- 2) Preferujeme stabilní vzájemně výhodné vztahy s dodavateli, pravidelně vyhodnocuje jejich úroveň a spolupracujeme při zlepšování parametrů materiálů, ve prospěch zlepšování kvality a ekologické zátěže našich produktů.
- 3) Jsme nároční nejen na kvalitu, ale také na flexibilitu, rychlost a servis poskytovaný našimi dodavateli, jejich přístup k ekologii a bezpečnosti práce.

D) Vedení společnosti

- 1) Vytváříme co nejlepší podmínky pro naplňování firemní strategie, udržení finanční stability, efektivnosti všech procesů a rozvoj celé společnosti.
- 2) Podporujeme vzájemnou náročnost, kreativitu, týmovou spolupráci, efektivní komunikaci a trvalé zlepšování ve všech oblastech na podporu zvýšení konkurenceschopnosti společnosti.
- 3) Účinnými formami motivujeme zaměstnance k naplňování firemní strategie a cílů, zvyšování výkonnosti a efektivnosti všech procesů.
- 4) Jsme si vědomi vysoké zodpovědnosti vůči zákazníkům, společnosti, zaměstnancům a akcionářům, také vůči firemnímu okolí a životnímu prostředí.

Vedení společnosti se zavazuje:

- zajišťovat odpovídající zdroje a informace pro rozvoj a dosažení cílů systému managementu kvality, zlepšení životního prostředí, bezpečnosti práce, hospodaření s energiemi a vytvářet podmínky umožňující podporu a plnění IMS.
- zajistit bezpečné a zdravé pracovní podmínky týkající se prevence pracovních úrazů a poškození zdraví.
- plnit požadavky právních předpisů a norem
- neustále zlepšovat celý IMS a odstraňovat veškerá rizika a nebezpečí
- zajišťovat a nakupovat zařízení, služby a výrobky, které budou energeticky méně náročné a zajistí snížení energetické spotřeby.


.....
Dr. Ing. Jiří Brož, MBA
člen představenstva a výkonný ředitel